

## 外部からの不正アクセスについて

当社内ネットワークシステムへ、外部からの不正アクセスがあり、お客様の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

直ちに不正アクセスに係る通信経路を遮断し、すでに外部からの不正アクセスはできない状態になっております。

お客様、関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを、心よりお詫び申しあげます。

### 1. 経緯

当社ネットワークシステム上の機器の故障により、ネットワーク上のハードディスクに不正アクセスされ、ウイルスに感染したことが判明いたしました。

ディスク内にお客様の個人情報があつたため、流出した可能性がございます。

### 2. お客様への対応

個人情報が流出した可能性のあるお客様には、個別にご連絡をさせていただき、状況の説明とともにお詫びをさせていただいております。

### 3. 流出した可能性のある個人情報

当社が主催している文化教室のお客様443名のご氏名、電話番号(一部の方はご住所)。

なお、他にも流出した可能性がある個人情報の有無については精査中です。

お知らせすべき新たな情報が判明しましたら、随時このホームページ上でご報告させていただきます。

### 4. 今後の対応

皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めてお詫び申しあげます。

当社では今回の事態を厳粛に受け止め、再びこのような事態を発生させることがないように、個人情報の管理体制の強化に努める所存です。

#### 【本件に係るお問い合わせ先】

施設管理部施設管理グループ 三浦

または、このホームページの「お問い合わせ」ページ

電話：052-689-1288

2021年8月25日

アイコーサービス株式会社  
取締役社長 横井宏幸